

Telefonische Auskünfte über das Befinden Ihres Angehörigen während des Aufenthaltes:

Wir müssen zum Schutz unserer Patienten alle Richtlinien des Datenschutzes einhalten. Telefonauskünfte können wir daher nur namentlich bekannten Ansprechpartnern (im Normalfall die Hauptkontaktperson) geben. Sie können uns für Auskünfte täglich von

18.00 Uhr bis 19.00 Uhr
unter Tel.: (+ 43) 0512 / 504 - 24562
Oder
050504 / 24562 (zum Ortstarif aus ganz Österreich)

erreichen.

Ähnlich wie bei den Besuchszeiten sind auch hier in Ausnahmefällen Sonderregelungen möglich.

Persönliche Auskünfte:

Unsere Besuchszeiten sind täglich von

14.30 Uhr bis 16.00 Uhr
und von
20.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und werden uns um eine gute Zusammenarbeit im Sinne Ihres Angehörigen, der uns jetzt als Patient anvertraut ist, bemühen.



Univ.-Klinik für Allgemeine
und Chirurgische
Intensivmedizin
Innsbruck

Direktor: Univ.-Prof. Dr. Norbert J. Mutz
Stellvertreter: Ass.-Prof. Dr. Wolfgang Koller
<http://www.intensiv-innsbruck.at>

Traumatologische Intensivstation

Univ. Kliniken Innsbruck / LKI
(<http://www.tilak.at>)

Anichstr. 35
A - 6020 Innsbruck

Telefon: +43 / (0) 512 / 504 / 22748
Oder
050504 / DW (Ortstarif aus ganz Österreich)
Fax: +43 / (0) 512 / 504 / 22749
E-Mail: Trauma-Intensivmed@i-med.ac.at

Traumatologische Intensivstation



Informationsbroschüre
für
Angehörige

Informationen für Angehörige von Patienten der TICU

Ihr Angehöriger wird derzeit als Patient an unserer Intensivstation behandelt und betreut. Der Aufenthalt an einer Intensivstation ist immer ein kritischer Zeitpunkt im Leben eines schwerkranken Menschen. Unser gesamtes Team ist nach Kräften bemüht, die schweren Störungen in den lebenswichtigen Körperfunktionen zu bessern, sodass Ihr Angehöriger wieder an eine normale Krankenstation verlegt werden kann. Es liegt aber auch in der Natur von Intensivstationen, dass das nicht immer möglich ist.

In dieser besonderen Situation ist der Kontakt und das Gespräch zwischen Ihnen und dem gesamten Behandlungsteam besonders wichtig. Wir möchten versuchen, Sie vollständig zu informieren und darüber hinaus eine Vertrauensbasis zu schaffen. Meistens haben wir auch einige Fragen an Sie, zum Beispiel über Vorerkrankungen, Medikamente und Organisatorisches.

Sie finden anschließend kurz zusammengefasst die wichtigsten Angaben über Kontaktpersonen, Telefonnummern und Zeiten. Bitte haben Sie Verständnis, dass auch einige einschränkende „Spielregeln“ notwendig sind, da der Großteil unserer Arbeitszeit natürlich dem Patienten gewidmet sein muss.

Auskünfte an mehrere Familienangehörige:

Es ist unser Ziel, die wesentlichen Punkte mit **EINEM** Familienangehörigen detailliert zu erörtern. Diese Kontaktperson ist dann täglich auf dem neuesten Stand und hat ausreichend Vorinformationen. Die Familie des Patienten (oder wenn möglich der Patient selbst) sollte diese Hauptkontaktperson bestimmen.

Aus gesetzlichen Gründen dürfen wir nur an engste Familienangehörige Auskunft erteilen. Wir bitten daher alle Kollegen, Freunde und andere Bekannte des Patienten, sich bei den Familienmitgliedern zu erkundigen.

Besuche:

Unsere Besuchszeiten sind täglich von

14.30 Uhr bis 16.00 Uhr
und von
20.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass wir höchstens zwei Besucher pro Patient am Krankenbett einlassen können. Die oben erwähnte Kontaktperson sollte darunter sein. Melden Sie sich im Besucherraum mit der Glocke neben der Eingangstür an. Wenn es Ihr erster Besuch ist, wird Ihnen ein Mitarbeiter gerne die Hygienevorschriften (Plastikschürze und Händedesinfektion) erklären. Ebenso sollten Sie Ihre Handtaschen und Handys während des Besuches in den dafür vorgesehenen Kästchen deponieren.

In besonderen Situationen (weiter Anreiseweg, kritischer Zustand des Patienten, Kleinkinder, etc.) sind wir jederzeit um Ausnahmeregelungen bemüht, soweit sie die Betriebssicherheit zulässt. Bitte bedenken Sie, dass der Sicherheitsaspekt dieser Regeln auch Ihrem Angehörigen zugute kommt.

Wichtigste Ansprechpartner:

Der diensthabende ärztliche „**HAUPTDIENST**“ (wechselt täglich) ist für medizinische Fragen Ihre wichtigste Kontaktperson. Auch das **Pflegepersonal** ist gerne bereit, am Krankenbett Ihre Fragen zu beantworten, wird Sie aber bei medizinischen Fragen an einen Arzt verweisen.

Darüber hinaus und bei Problemen:

Ärztliche Leitung:

Stv. Dir. Ass.-Prof. OA Dr. Wolfgang Koller

Stv. Leitender Oberarzt:

OA Dr. Stefan Schmid, DESA

OA PD Dr. Mag. Josef Rieder

OA Dr. Gottfried Gruber, DESA

Pflegeleitung:

DGuKS Helga Tschugg

Sekretariat:

Fr. Irene Wild

Telefon: +43 / (0) 512 / 504 / 22748 (DW)

050504 / DW (Ortstarif aus ganz Österreich)

Fax: +43 / (0) 512 / 504 / 22749

E-Mail: Trauma-Intensivmed@i-med.ac.at

*Auch ein weiter Weg
beginnt
mit dem ersten Schritt*

